

عناصر الإجابة بخصوص السؤال الكتابي  
الذي تقدمت به النائبة المحترمة السيدة مريم الشريف

**السؤال:** حول إحداث دار خدمات بمعتمدية وادي الليل من ولاية منوبة

الإجابة

أتشرف بإفادتكم أنه تم منذ سنة 2022 وضع تصوّر جديد لمشروع دور الخدمات من خلال التخلي عن النموذج التقليدي لدور الخدمات متعدّدة الشبائيك والتوجه حصريا نحو تركيز صنف جديد "دور الخدمات الرقمية بالبلديات" والتي تتمثل خصوصياتها في وضعها تحت الإشراف العام للبلديات من حيث التصرف والتعهد بإسداء الخدمات نيابة عن الهياكل الأخرى وبتفويض منها وباعتماد منصّة معلوماتية موحّدة لإسداء الخدمات تمكّن من إسداء خدمات مرقمنة جزئيا أو كليا من قبل مخاطبين وحيدين وباعتماد وسائل مؤمنة ومتاحة للدفع الإلكتروني.

ويتعيّن على البلديات الراغبة في الانخراط في التجربة الاستجابة لجملة من الشروط الأساسية المتمثلة أساسا في:

1. توفير مقر مهيأ داخل البلدية أو بجانبيها،
2. توفير مخاطبين وحيدين يتم اختيارهم من بين أعوان البلدية لإسداء الخدمات نيابة عن الهياكل الأخرى وبتفويض منها،
3. توفير الربط الشبكي.

كما أفيدكم علما أنه تم على مستوى رئاسة الحكومة وضع برنامج لإحداث 30 دار خدمات رقمية بالبلديات خلال الفترة 2023-2025. وقد تم اختيار البلديات المنخرطة في المشروع بناء على بلاغ لفتح باب الترشيحات للبلديات الراغبة في الانخراط تم نشره على بوابة الجماعات المحلية وبوابة رئاسة الحكومة ومراكز الولايات في منطلق شهر ديسمبر 2022 والذي تواصل إلى غاية 9 جانفي 2023. وقد بلغ عدد الترشيحات التي تم التوصل بها 62 ترشحا تم القيام بعملية تقييمها بما أفضى إلى ضبط قائمة نهائية تتضمّن 30 بلدية.

وفيما يتعلّق بطلب إحداث دار خدمات بمعتمدية وادي الليل من ولاية منوبة، أتشرّف بإعلامكم أن بلدية وادي الليل لم تتقدم بترشح للانخراط في المشروع حيث تم التوصل بترشحين عن ولاية منوبة لكل من بلديتي طبرية ودوار هيشرو وقد تم قبول ترشح بلدية طبرية ضمن القائمة النهائية المتضمنة لـ 30 بلدية.

هذا وأفيدكم علما أنه سيتم إثر الانتهاء من تنفيذ هذه التجربة القيام بعملية تقييم بهدف تجاوز مختلف الإشكاليات أو النقائص التي يمكن أن تصاحب تنفيذها إضافة إلى النظر في إمكانية تعميمها على بقية البلديات خاصة تلك التي تشكو من ضعف التغطية الجغرافية للخدمات الإدارية على غرار بلدية وادي الليل.

والسلام

المكلف ببرنامج كاتب عام للحكومة  
النيابة

الإمضاء: ~~مايوش عمّار~~