



الجمهورية التونسية
رئيسة الحكومة

من رئيسة الحكومة
إلى
السيد رئيس مجلس نواب الشعب

الموضوع: حول الإجابة عن سؤال كتابي تقدم به النائب السيد حسن جربوعي.
المرجع: مكتوبكم عدد ص-2025-26-3000-0002963 بتاريخ 31 أكتوبر 2025.
المصاحب: إجابة الإدارة العامة للإصلاحات الدراسات المستقبلية الإدارية.

وبعد،

في إطار تطبيق أحكام الفصل 114 من دستور الجمهورية التونسية والفصل 129 من النظام الداخلي لمجلس نواب الشعب، أتشرف بموافاتكم بالإجابة عن السؤال الكتابي الذي توجه به النائب السيد حسن جربوعي، عضو مجلس نواب الشعب إلى رئاسة الحكومة حول "إحداث دار خدمات رقمية بمعتمدية منزل شاكر من ولاية صفاقس".

والمرجو من سيادتكم التفضل بالإذن بتسليمها إلى السيد النائب المعني.

والسلام

رئيسة الحكومة

سارة الزعفراني الزنزري



إلى

عناية السيدة رئيسة الحكومة

- الموضوع :** سؤال كتابي من نائب بمجلس نواب الشعب حول أحداث دار خدمات رقمية بمنزل شاكر من ولاية صفاقس.
- المرجع :** مراسلة واردة من مجلس نواب الشعب عدد و-0014857-01-2025 بتاريخ 31 أكتوبر 2025.
- المصاحب :** مشروع إجابة.

وبعد،

أتشرف بموافاتكم فيما يلي بإجابة على السؤال الكتابي الذي تقدّم به النائب بمجلس نواب الشعب السيد حسن الجربوعي يتعلّق بطلب إحداث دار خدمات رقمية في معتمدية منزل شاكر من ولاية صفاقس.

في إطار تقريب الخدمات الإدارية من المواطنين خاصة بالمناطق التي تشكو ضعف التغطية الجغرافية للخدمات الإدارية ذات الأولوية، يتمّ حالياً تنفيذ برنامج لإحداث 34 دار خدمات رقمية بالبلديات سيمكّن من تغطية 21 ولاية وتلبية حاجيات أكثر من 900 ألف مواطن. وسيتم افتتاح هذه الدور على مرحلتين حيث سيتم في مرحلة أولى افتتاح 8 دور خدمات بكل من بلديات بئر مشاركة وقبلاط وأولاد حفوز والوسلاتية وحيدرة والوردانين وكركر والكريب وذلك خلال شهري ديسمبر 2025 وجانفي 2026، على أن يتم افتتاح بقية الدور وعددها 26 بصفة متتالية خلال الفترة بين فيفري وجوان 2026.

هذا مع العلم أنه يتعيّن على البلديات الراغبة في الانخراط مستقبلا في تجربة دور الخدمات الرقمية (الدفعات التي سيتم الإعلان عنها لاحقا) الاستجابة لجملة من الشروط الأساسية أهمها:

- توفير مقر مهياً داخل البلدية أو بجانبها وفقا للخصائص الفنية للمشروع،
- توفير مخاطبين وحيدين ومعضيهم يتمّ اختيارهم من بين أعوان البلدية حسب المعايير المطلوبة،
- توفير الربط الشبكي.

فيما يتعلّق ببلدية منزل شاكر من ولاية صفاقس، نعلمكم بأن البلدية المذكورة لم تتقدّم بترشح للانخراط في المشروع المذكور. هذا وسيتم إثر استكمال تنفيذ التجربة الحالية التي تشمل 34 بلدية القيام بعملية تقييم بهدف تجاوز مختلف النقص التي يمكن أن تصاحب تنفيذها ثم سيتم دراسة مختلف الطلبات المقدمة من قبل البلديات خاصة تلك التي تشكو من ضعف التغطية الجغرافية للخدمات الإدارية على غرار بلدية منزل شاكر.

والسلام

المكلفة بأمورية لدى رئيس الحكومة
المديرة العامة للإصلاحات
والدراسات المستقبلية الإدارية

أنفة الصولي الورثاني